

Reklamačný poriadok**1. Všeobecné ustanovenia**

Tento reklamačný poriadok upravuje vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Badger Meter Slovakia s.r.o. (predávajúci) a zákazníkom (kupujúci) a vzťahuje sa na tovar, ktorý bol zakúpený v spoločnosti Badger Meter Slovakia s.r.o..

Sídlo predávajúceho: Badger Meter Slovakia s.r.o. Račianska 109/B, 831 02 Bratislava tel. 0244638301
Reklamačný poriadok sa riadi platným znením Občianskeho zákonníka a súvisiacimi predpismi. Ku každému tovaru zakúpenému v spoločnosti Badger Meter Slovakia s.r.o. je priložená faktúra, dodací list alebo montážny protokol a montážny návod. Prevzatím tovaru a podpísaním dodacieho listu alebo montážneho protokolu kupujúci potvrdzuje súhlas so záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom predávajúceho. Ak nie je tovar prevzatý osobne, rozumie sa prevzatím tovaru okamžik, keď tovar prevezme prvý dopravca.

2. Záručné podmienky

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na výrobky v dĺžke 18 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, ak nie je zmluvne dohodnutá iná lehota. V prípade, že montáž výrobkov vykonáva servisný pracovník poverený spoločnosťou Badger Meter Slovakia s.r.o., je kupujúcemu poskytnutá záruka 18 mesiacov od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky. Miestom uplatnenia reklamácie je sídlo spoločnosti predávajúceho. Kupujúci musí doručiť tovar k reklamácií na svoje náklady do sídla spoločnosti predávajúceho.

3. Uplatnenie a vybavenie reklamácie

Záruka sa nevzťahuje na:

- výrobky so skončenou záručnou lehotou
- prirodzené opotrebenie výrobku vzhľadom k danej prevádzke
- škody spôsobené živlami
- škody vzniknuté neodbornou inštaláciou, obsluhou, škody vzniknuté z nedbalosti
- škody spôsobené nedodržiavaním Návodu na montáž a obsluhu.

Každý výrobok zaslaný k reklamácií do sídla predávajúceho musí byť zaslaný s reklamačným protokolom s nasledujúcimi informáciami: údaje o kupujúcom – názov, adresa, telefón, kontaktná osoba, doklad o nákupe výrobku (kopia) – dodací list alebo faktúra, presný popis poruchy, včítane špecifikácie meraného média a spôsobu použitia výrobku. Výrobok zaslaný k reklamácií musí byť kompletný. Výrobok musí byť zaslaný čistý (z vonka i z vnútra). Predávajúci je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov sa presvedčiť na samotnom mieste, či je reklamačný nárok oprávnený alebo nie, kupujúci je povinný mu to umožniť. V prípade oprávnenej, uznanej reklamácie predávajúci navrhne kupujúcemu riešenie reklamácie, a to v tomto poradí:

1. oprava chybných dielov
2. výmena chybných dielov za nové
3. ekvivalentné náhradné plnenie inými výrobkami.

Náhradné plnenie v peniazoch je možné iba výnimočne, v EURO a to do maximálnej výšky rovnajúcej sa zmluvnej cene chybných výrobkov. Chybné diely, alebo diely, za ktoré bolo kupujúcemu poskytnuté náhradné plnenie sú majetkom predávajúceho a kupujúci mu ich musí poskytnúť. Ak bude reklamácia uznaná ako neoprávnená, je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť všetky preukázateľné náklady vzniknuté s vybavovaním reklamácie (včítane cestovných a dopravných nákladov). Reklamácie výrobkov, na ktoré sa nevzťahuje záruka, je reklamáciou hradenou kupujúcim a je možná iba po predchádzajúcej dohode so zodpovedným pracovníkom predávajúceho.

Reklamácie, týkajúce sa chybných dodávky tovaru :

- a) poškodená zásielka – zákazník je povinný spísať s prepravcom protokol o poškodenej zásielke a informovať bez meškania dodávateľa, vedenie spoločnosti rozhodne o ďalšom postupe riešenia
- b) chýbajúce kusy tovaru v zásielke, neúplná zásielka - kupujúci je povinný oznámiť bez meškania predávajúcemu, najneskôr do troch dní od doručenia zásielky, vedenie spoločnosti rozhodne o ďalšom riešení reklamácie